

Podmínky společnosti Seyfor, a.s. týkající se užívání Aplikace KNOWEE (znění účinné od 1.11.2022)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost Seyfor, a.s., IČO: 01572377, Spisová značka: B 7072 vedená u Krajského soudu v Brně, Sídlo: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno (dále jen „**Poskytovatel**“) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu.
- 1.2 Poskytovatel vyvinul a svědčí mu proto veškerá majetková autorská práva k počítačovému programovému vybavení označovanému jako Aplikace KNOWEE (dále jen „**Aplikace KNOWEE**“).
- 1.3 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti stran související s užíváním Aplikace KNOWEE a doplňují smluvní vztah mezi Poskytovatelem a uživatelem založený na základě mezi nimi uzavřené smlouvy. V případě, že se obsah těchto obchodních podmínek odchyluje od smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a uživatelem, mají přednost zvláštní ujednání obsažené ve smlouvě.

2. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT APLIKACE KNOWEE

- 2.1 Na základě smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a uživatelem vzniká uživateli právo užívat Aplikaci KNOWEE za podmínek specifikovaných v těchto obchodních podmínkách, není-li výslovně ujednáno jinak.
- 2.2 Aplikace KNOWEE jako počítačový program se považuje za autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že je výlučným vykonavatelem majetkových autorských práv k Aplikaci KNOWEE a je oprávněn tímto autorským dílem samostatně a bez jakýchkoliv omezení nakládat, a to bez následných právních vad takového jednání.
- 2.3 Poskytovatel na základě uzavřené smlouvy poskytuje uživateli oprávnění (licenci) k užívání Aplikace KNOWEE včetně ve smlouvě specifikovaných dodatečných modulů jako autorského díla a uživatel se zavazuje platit za to Poskytovateli odměnu. Oprávnění k užívání Aplikace KNOWEE uživatel získává po celou dobu trvání uzavřené smlouvy.
- 2.4 Uživatel získává na základě uzavřené smlouvy licenci k užití Aplikace KNOWEE bez územního omezení.
- 2.5 Objednatel získává na základě uzavřené smlouvy licenci k užití Aplikace KNOWEE k ve smlouvě specifikovanému množství vytvořených uživatelských účtů, které budou identifikovány uživatelským jménem a heslem.
- 2.6 Poskytovatel poskytuje uživateli licenci užití Aplikace KNOWEE podle uzavřené smlouvy jako licenci nevýhradní a opravňující, tj. bez povinnosti ji využít. Poskytovatel je nadále oprávněn dle svého uvážení k výkonu práva užití Aplikace KNOWEE způsobem, ke kterému licenci udělil, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám.
- 2.7 **Uživatel nesmí Aplikaci KNOWEE nebo její kopii, která je předmětem uzavřené smlouvy, prodávat, distribuovat, půjčovat, pronajímat, licencovat (udělovat podlicence), upravovat, postoupit, ani jinak přenášet, poskytnout souhlas k jejímu užívání, a to ani k užívání částečnému.** Výše uvedené činnosti může uživatel provádět pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Na tento souhlas Poskytovatele však nemá uživatel právní nárok a může mu být i bez uvedení důvodu odmítnut.
- 2.8 Uživatel se zavazuje zajistit, že žádná třetí osoba nebude v rozporu s uzavřenou smlouvou používat Aplikaci KNOWEE, ani nebude provádět jakékoliv změny či úpravy Aplikace KNOWEE.
- 2.9 Uživatel nesmí přetiskovat ani kopírovat dokumentaci ani další písemné materiály dodané s Aplikací KNOWEE, nebo které mají k ní vztah, ve svých veřejně publikovaných materiálech

- bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 2.10 Uživatel získává na základě uzavřené smlouvy také licenci k užívání nových verzí Aplikace KNOWEE vytvořených Poskytovatelem (Software Maintenance) po dobu platnosti smlouvy. Software maintenance zakládá uživateli oprávnění užití nových verzí Aplikace KNOWEE, nikoli závazek Poskytovatele provádět aktualizace na vyšší verze.
 - 2.11 Uživatel nemá právo na zdrojové kódy k Aplikaci KNOWEE, které mu nebudou poskytnuty.
 - 2.12 Při porušení licenčních podmínek a ujednání obsažených ve smlouvě a těchto obchodních podmínkách pozbývá uživatel licenční oprávnění k Aplikaci KNOWEE, přičemž Poskytovatel má právo na náhradu způsobené škody včetně ušlého zisku a současně na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Poskytovatel je dále oprávněn uzavřít smlouvu s okamžitou účinností vypovědět.
 - 2.13 Poskytovatel je i po uzavření a nabytí účinnosti s uživatelem uzavřené smlouvy oprávněn Aplikaci KNOWEE dále užívat, rozvíjet a udělovat licence k Aplikaci KNOWEE třetím osobám.
 - 2.14 Aplikace Knowee obsahuje návody týkající se následujících aplikací: (i) MS Teams, (ii) MS Outlook a (iii) MS Onedrive. Poskytovatel se zavazuje provádět aktualizaci návodů v návaznosti na změny provedené vendorem těchto aplikací.

3. CENA ZA UŽÍVÁNÍ APLIKACE KNOWEE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Za oprávnění užívat Aplikaci KNOWEE je uživatel povinen zaplatit Poskytovateli Zřizovací poplatek a Roční odměnu ve výši sjednané ve smlouvě. Výše Zřizovacího poplatku a Roční odměny je závislá na počtu aktivovaných uživatelských účtů a dodatečných modulů a funkcionalit. Dostupnými moduly jsou:
 - a) Chatbot;
- 3.2 Poskytovatel je oprávněn přičíst k ceně za užívání Aplikace KNOWEE daň z přidané hodnoty ve výši vyplývající z platných právních předpisů.
- 3.3 Zřizovací poplatek je splatný do patnácti dnů ode dne uzavření smlouvy.
- 3.4 Roční odměna za první rok je zahrnuta ve Zřizovacím poplatku. Odměna za další roky trvání licence bude splatná vždy po uplynutí předchozího roku.
- 3.5 Zřizovací poplatek a roční odměna budou Nabyvatelem hrazeny vždy na základě Poskytovatelem řádně vystaveného daňového dokladu s patnáctidenní splatností, který bude Nabyvateli doručen nejpozději 10 dnů před sjednaným termínem splatnosti.
- 3.6 Faktura vystavená Poskytovatelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je uživatel oprávněn fakturu Poskytovateli vrátit ve lhůtě splatnosti zpět, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury uživateli. Uživatel podpisem smlouvy prohlašuje, že souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě ve formátu PDF.
- 3.7 Dostane-li se uživatel do prodlení s úhradou Zřizovacího poplatku nebo Roční odměny, je povinen a zavazuje se zaplatit Poskytovateli kromě dlužné jistiny také smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové dlužné částky za každý, byť jen započatý, den prodlení.
- 3.8 Splnění jakýchkoliv dluhů uživatele vůči Poskytovateli je nepřipustné jednostranným započtením jakékoliv pohledávky uživatele proti pohledávkám Poskytovatele.

4. DOBA UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a uživatelem je uzavřen, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, na dobu neurčitou.
- 4.2 Každá ze stran je oprávněna smlouvu bez udání důvodu vypovědět ke dni výročí smlouvy počítaného ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Smlouva se vypovídá písemnou výpovědí, která musí být druhé straně doručena nejpozději tři měsíce před dnem výročí smlouvy, k němuž má být

vypovězena.

- 4.3 Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s účinky ke dni doručení výpovědi uživateli v případě, že:
- uživatel je v prodlení se zaplacením Roční odměny a/nebo Zřizovacího poplatku po dobu delší než 30 kalendářních dnů;
 - uživatel užívá licenci nebo nakládá s licenci v rozporu se smlouvou a těmito podmínkami;
 - uživatel jiným podstatným způsobem porušuje uzavřenou smlouvu a nezjedná nápravu ani do 10ti dnů poté, kdy mu bude Poskytovatelem doručena výzva k nápravě;
- V případě výpovědi smlouvy podle tohoto ujednání má Poskytovatel právo na zaplacení Zřizovacího poplatku a Roční odměny za rok, v němž došlo k výpovědi smlouvy podle tohoto ujednání.
- 4.4 Uživatel je oprávněn uzavřenou smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s účinky ke dni doručení výpovědi Poskytovateli v případě, že Poskytovatel podstatným způsobem porušuje uzavřenou smlouvu a nezjedná nápravu ani do 10ti dnů poté, kdy mu bude uživatelem doručena výzva k nápravě.
- 4.5 Ke dni zániku smlouvy Poskytovatel zablokuje Nabyvateli přístup do Aplikace KNOWEE, což uživatel bere na vědomí.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 5.1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění.
- 5.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za přímé i nepřímé, náhodné, vyvozené nebo ekonomické škody způsobené nevhodnou aplikací nebo nevhodným použitím Aplikace KNOWEE včetně škod nebo nákladů (bez omezení) souvisejících se ztrátou růstu, obchodních aktivit, dobrého jména, ztrátou dat nebo počítačových programů. Nevhodnou aplikací nebo použitím se rozumí užití k jinému účelu než smluvně stanovenému účelu použití, použití v rozporu s pokyny Poskytovatele či v rozporu s technickými podmínkami nebo dokumentací k Aplikaci KNOWEE.
- 5.3 Vzhledem ke všem relevantním okolnostem, s vynaložením veškeré odborné péče, při zvážení povahy plnění a rozsahu rizik, lze předvídat, že výše škody, která by mohla vzniknout uživateli jako důsledek porušení veškerých povinností Poskytovatele, které vyplývají z uzavřené smlouvy, by neměla překročit maximálně 100.000,- Kč, a to za celou dobu platnosti smlouvy. Nároky uživatele na náhradu škody převyšující tuto hranici (a to i v souhrnu za dobu trvání smluvního vztahu) jsou proto vyloučeny. Limit pro rozsah náhrady škody uvedený v tomto ujednání se nevztahuje na škody, jež byly způsobeny úmyslně či z hrubé nedbalosti.
- 5.5 Sankce za porušení smlouvy i náhrada způsobené škody jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení spojené s příslušným daňovým dokladem - fakturou straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.

6. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ, OCHRANA DAT

- 6.1 Mezi stranami uzavřená smlouva a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající, zejména ustanovení o ceně za užívání Aplikace KNOWEE, tvoří předmět obchodního tajemství Poskytovatele ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku. S ohledem na to uživatel nesmí sdělit nebo jinak zpřístupnit kterékoli třetí osobě žádné informace o podmínkách, předmětu a plnění této smlouvy, ani žádné jiné informace o jednáních spojených s uzavřenou smlouvou nebo související s Poskytovatelem, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, aniž by byl dán předchozí písemný souhlas Poskytovatele. To neplatí, jde-li o uveřejnění na základě zákonem uložené povinnosti. Výjimka z povinnosti zachovávat důvěrnost podle předchozí věty tohoto článku se dále vztahuje na informace sdělené:
- poradcům uživatele vázaným obdobnými povinnostmi zachování důvěrnosti, a/nebo

- představitelům příslušných státních institucí a soudů, pokud zpřístupnění informací vyžadují právní předpisy nebo jsou jinak oprávněně požadovány, a/nebo
- v případě, kdy již Poskytovatel informaci uveřejnil nebo informace již byla obecně známa, aniž by tím uživatel porušil svoji povinnost.

6.2 Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval, uchovával, zpracovával a užíval technické informace shromážděné v souvislosti s poskytováním služeb zajištění provozu a podpory Aplikace KNOWEE. Tyto informace Poskytovatel nebude zveřejňovat způsobem, který by mohl vést k identifikaci uživatele třetími osobami.

7. KOMUNIKACE

- 7.1 Veškerá oznámení, výzvy, žádosti či jiná podání činěná dle mezi stranami uzavřené smlouvy či v souvislosti s ní, pro které je stanovena písemná forma, budou činěna písemně a následně doručována prostřednictvím držitele poštovní licence doporučeně s dodejkou na adresy uvedené ve smlouvě popř. objednávce, nebo formou datové zprávy zaslané do datové schránky adresáta. Za den doručení se považuje den, kdy bylo podání adresátu skutečně doručeno, ledaže první pokus poštovního doručovatele o doručení byl neúspěšný. V tomto uvedeném případě se za den doručení považuje den marného uplynutí lhůty pro uložení zásilky na poště.
- 7.2 V případě změny sídla, doručovací adresy některé strany či kontaktní osoby je strana, které se změna týká, povinna písemně či e-mailem oznámit skutečnost, že došlo ke změně spolu s novou doručovací adresou a / nebo novou adresou sídla a/nebo specifikací změn v kontaktních osobách druhé straně bez zbytečného odkladu. Změna je účinná dnem doručení oznámení druhé straně.

8. IMPLEMENTACE, ROZVOJ A PODPORA APLIKACE KNOWEE

- 8.1 Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, není Poskytovatel v ceně za užívání Aplikace KNOWEE povinen provést instalaci/implementaci Aplikace KNOWEE. Tuto je povinen uživatel provést samostatně.
- 8.2 Uživatel může Poskytovatele požádat o poskytnutí služeb v oblasti rozvoje a podpory Aplikace KNOWEE. Rozhodnutí zda, v jakém rozsahu a za jakých cenových podmínek budou tyto služby poskytnuty, je na rozhodnutí Poskytovatele, na poskytnutí těchto služeb není právní nárok.

9. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že smlouvu o užití Aplikace KNOWEE s odkazem na tyto obchodní podmínky uzavírá v běžném obchodním styku s větším počtem osob, přičemž mimo jiné s ohledem na vývoj Aplikace KNOWEE, jejích modulů a fakturačních podmínek je třeba umožnit pozdější změnu těchto obchodních podmínek. Poskytovatel je s ohledem na výše uvedené oprávněn v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku obchodní podmínky jednostranně změnit, s čímž uživatel podpisem smlouvy vyslovuje svůj souhlas.
- 9.2 Případná změna těchto obchodních podmínek, která by měla být pro uživatele závazná, bude uživateli Poskytovatelem písemně nebo e-mailem oznámena alespoň 15 kalendářních dnů předem. V případě, že uživatel se změnou obchodních podmínek nebude souhlasit, má právo smlouvu do patnácti kalendářních dnů od doručení oznámení o změně vypovědět písemnou výpovědí. Smlouva v takovém případě platí v původním znění (navržená změna není pro uživatele závazná) a zanikne uplynutím tříměsíční výpovědní doby, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli. Pokud uživatel právo vypovědět smlouvu nevyužije, je změna obchodních podmínek účinná počínaje 16. kalendářním dnem po doručení oznámení o změně obchodních podmínek.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Smlouva uzavřená mezi uživatelem a Poskytovatelem a veškeré právní vztahy z ní vzniklé či s ní související se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s uzavřenou smlouvou budou řešeny nejdříve dohodou. Nepodaří-li se dosáhnout dohody, budou spory předloženy k rozhodnutí příslušnému českému soudu.
- 10.2 V případě rozporu mezi ujednáním obsaženými v těchto obchodních podmínkách a ujednáním obsaženým ve smlouvě, má přednost ujednání obsažené ve smlouvě.
- 10.3 Uživatel není oprávněn jakékoliv případné pohledávky a nároky z uzavřené smlouvy na užívání Aplikace KNOWEE postoupit a/nebo jakkoliv převést třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele. Ujednání v tomto odstavci nebude dotčeno zrušením smlouvy a/nebo odstoupením od smlouvy kteroukoli ze stran.
- 10.4 Není-li ve smlouvě nebo v těchto obchodních podmínkách výslovně ujednáno jinak, může uzavřená smlouva být měněna pouze vzestupně číslovanými dodatky v písemné formě, řádně podepsanými oběma stranami.
- 10.5 Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek budou prohlášeny nějakým soudem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení uzavřené smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn. Strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu původní smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky a zejména občanský zákoník.